

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

NARUDŽBA I ISPORUKA

Kupac se obvezuje dostaviti Prodavatelju nalog-narudžbu prije isporuke i to putem pošte, faxa ili e-maila. Prodavatelj potom šalje potvrdu narudžbe Kupcu s istaknutim datumom isporuke, sukladno servisnim kategorijama proizvoda. U slučaju nemogućnosti isporuke robe u navedenom roku, Prodavatelj pismeno obavještava Kupca i dogovara te potvrđuje termin isporuke. Naručene količine proizvoda Prodavatelj će isporučivati sukcesivno po nalogu Kupca. Minimalna količina robe za isporuku na skladište Kupca je 22 palete. Isporuke manjih količina su moguće na paritetu skladište Prodavatelja, ili po dogovoru. Preuzimanje robe sa skladišta prodavatelja je od ponedjeljka do petka, od 08:00 do 15:30 h uz prethodnu najavu i potvrdu isporuke. Servisne kategorije su informativnog karaktera i neobvezujuće.

CIJENA

Prodavatelj će zaračunavati isporučene količine proizvoda iz svojeg prodajnog programa prema važećim cjenicima. Cijene se podrazumijevaju FCA (INCOMTERMS 2010) skladište Kupca na području Republike Hrvatske za isporuke od 22 palete ili skladište Prodavatelja za manje isporuke, bez obračunatog PDV-a. U slučaju promjene cijena, stari cjenik zamijenit će se novim cjenikom, uz prethodnu obavijest Kupcu minimalno 30 dana prije poskupljenja. Ukoliko dođe do promjene tečaja EUR-a više od 3%, zadržavamo pravo promjene računa. Cijene u ovom cjeniku su orijentacijske, preporučene i nisu obvezujuće. PDV nije uračunat u cijenu.

KAMATA

U slučaju nepravovremenog podmirjenja obveza od strane Kupca, Prodavatelj će obračunati zakonsku zateznu kamatu od dana dospjeća obveza do dana uplate na žiro-račun Prodavatelja.

PRAVO NA VLASNIŠTVO ROBE

Sve isporuke vrše se s pravom Prodavateljevog vlasništva robe. Sva isporučena roba ostaje u Prodavateljevom vlasništvu do potpunog izvršenja plaćanja isporučene robe. Kupac se obvezuje da će u slučaju (i) da bude otvoren stečaj, likvidacije ili postupak prisilne nagodbe nad Kupcem odnosno njegovom imovinom (ii) da na robu iz prethodnog stavka bude pokrenuta ovrha od strane vjerovnika Kupca ili trećih osoba po bilo kojoj pravnoj osnovi radi naplate dospjelih tražbina, predaje u posjed iste, i sl. odnosno (iii) nastupi bilo koja okolnost uslijed koje bi treće osobe po bilo kojoj osnovi polagale bilo koje pravo na robu iz prethodnog stavka ovog članka, Kupac se bezuvjetno obvezuje obavijestiti Prodavatelja, te pravovremeno poduzeti sve radnje kako bi se roba prodavatelja zaštitila od zapljene i ulaska u stečajnu masu te spriječilo njezino otuđenje. U slučajevima iz prethodnog stavka ovog članka kao i u slučaju da Kupac ne podmiruje svoje obveze iz članka po dospjeću, Prodavatelj je ovlašten bez posebne suglasnosti oduzeti robu Kupcu te je preuzeti u svoj posjed, pri čemu se Kupac odriče posjedovne zaštite i isticanja prigovora po bilo kojoj osnovi.

MODEL PLAĆANJA

Kupac se obvezuje na instrumentu plaćanja kojim podmiruje obvezu navesti model plaćanja naveden na računu ili predračunu, odnosno drugom dokumentu na osnovu kojeg se vrši plaćanje.

KVALITETA

Prodavatelj jamči da su proizvodi iz ovog prodajnog asortimana, izrađeni od visokokvalitetnih materijala, te da isti odgovaraju tehničkoj dokumentaciji. Proizvodi su ispitani prema HRN EN ili DIN normama pravovaljanim u Republici Hrvatskoj.

AMBALAŽA

Ambalaža je za asortiman standardnih proizvoda besplatna i nepovratna.

REKLAMACIJE

Za eventualne kvantitativne i kvalitativne reklamacije Kupac je dužan zajedno sa prijevoznikom robe odmah po dostavi napraviti reklamacijski zapisnik obavezno potkrijepljen fotografijama o uočenim nedostacima i etikete proizvoda, te ga dostaviti fax-om, e-mailom ili poštom u roku od 3 radna dana na adresu Prodavatelja.

Ako je primopredaja robe između prijevoznika i Kupca uredno potpisana (bez uočenih reklamacija), reklamacije se ne uvažavaju. Sve reklamacije se rješavaju u skladu sa Zakonom o obveznim odnosima. Reklamacija na dio robe ne daje Kupcu pravo da zadrži plaćanje za nereklamirani dio robe. Odredbe prethodnih stavaka ovog članka ne odnose se na skrivene mane proizvoda, koje nisu mogle biti vidljive prilikom primopredaje robe. U tom je slučaju Kupac dužan u roku od 8 dana od prijema pošiljke dostaviti reklamacijski zapisnik o uočenim nedostacima. Formular reklamacijskog zapisnika se može preuzeti na web stranici Prodavatelja: www.isover.hr/reklamacijski_zapisnik

KNJIŽENJE

Ukoliko Kupac ne navede točan broj dokumenta po kojem obavlja plaćanje, Prodavatelj će doznačena sredstva usmjeriti na zatvaranje dospjelih a neplaćenih kamata, a zatim na zatvaranje glavnice do dospelosti, te o tome obavijestiti Kupca.